

## كيفية إطلاعنا على تجربتك مع مركز الصحة المجتمعية في منطقة ريتشموند الشمالية

إذا لم تكن راضيًا عن الحل وطريقة  
التعامل مع ملاحظتك، يرجى الاتصال  
بالجهات التالية:-

### استمارة الملاحظات

أطلعنا على تجربتك معنا.  
يرجى ملء هذه الاستمارة ووضعها في  
صندوق الملاحظات الأسود.



- تحدث إلى موظفينا
- تحدث إلى المدير أو الشخص  
المسؤول
- اترك ملاحظتك على موقعنا  
الإلكتروني: nrch.com.au
- املا هذه الاستمارة وضعها في صندوق  
الملاحظات الأسود الموجود أسفل الدرج
- تحدث إلى المدير المعني بالجودة على الرقم  
9418 9974 ما بين الإثنين والجمعة  
(أو اترك رسالة صوتية تتضمن اسمك ورقم  
الاتصال بك).

- مفوض الشكاوى الصحية  
هاتف: 1300 528 113
- مفوض الشكاوى الخاصة بالصحة العقلية  
هاتف: 1800 246 054
- المفوض المعني بحماية الخصوصية والبيانات  
هاتف: 1300 666 444
- المفوض المعني بخدمات الإعاقة  
هاتف: 1800 677 342
- خدمة الشكاوى الخاصة برعاية المسنين  
هاتف: 1800 200 422

### كيف ستعلم ما فعلناه بخصوص ملاحظتك؟

- سنحاول الاتصال بك إذا زدتنا بتفاصيل الاتصال بك.
- نقوم بالعادة بوضع الإعلانات والعروض على شاشة  
التلفاز بالنتائج المنبثقة عن الملاحظات
- نضيف التحسينات الناتجة عن الملاحظات إلى موقعنا  
الإلكتروني.

### تواصل معنا:

23 Lennox St, North Richmond 3121

(03) 9418 9830

nrch.com.au

@NRCHaus



consumer  
consultation

CEH  
everyday  
language



نرحب بالملاحظات لأنها تساعدنا على معرفة ما نقوم  
به على خير وجه وما يجب علينا تحسينه. يقوم أحد  
مدرائنا بمتابعة كافة الملاحظات.

التاريخ:

الاسم (اختياري):

الرقم التعريفي للعميل (اختياري):

هل أنت من العملاء؟

نعم  لا

هل أنت من السكان الأصليين أو من سكان جزر مضيق توريس؟

نعم  لا

إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى وضع علامة أدناه؟

السكان الأصليين

سكان جزر مضيق توريس

السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس

هل ترغب في أن يقوم أحد الموظفين بالاتصال بك بخصوص ملاحظتك؟

نعم  لا

إذا كانت الإجابة بنعم، كيف ترغب في أن يتم الاتصال بك؟

الهاتف

البريد الإلكتروني

البريد



ما الذي قمنا به على أحسن وجه (إطراء)؟



ما الذي يمكننا فعله للتحسين؟



ما الذي لم نقم به على أحسن وجه (شكوى)؟

#### Office use only

Date feedback received:

Program received by:

By whom:

Entered into VHIMS Feedback by program: