

# ما الذي يمكن توقعه في الاستجابة لتفشي كوفيد-19

معلومات للمقيمين في مباني المساكن الحكومية العالية

تلتزم حكومة ولاية فيكتوريا بحماية صحة وسلامة ورفاهية جميع سكان ولاية فيكتوريا. نحن نعمل مع السكان للوقاية من عدوى فيروس كورونا (كوفيد-19) والاستعداد لها والاستجابة لها في المجمعات السكنية العامة للحفاظ على سلامتك أنت وأحبائك.

إذا كان هناك أي قلق بشأن انتقال كوفيد-19 في المبنى الخاص بك وكنت في خطر، فسنضع خطة استجابة لتفشي المرض للحفاظ على سلامتك أنت وأحبائك.

ستعمل حكومة ولاية فيكتوريا وخدمات صحة المجتمع المحلي معك لإعلامك بما تحتاج للقيام به وما يمكن توقعه وتقديم المعلومات والدعم.



## الأمن

- في حالة الاستجابة لتفشي الوباء، قد ترى أشخاصًا من شركات الأمن أو شرطة ولاية فيكتوريا في العقار. سوف يساعدونك في الحفاظ على سلامتك أنت وأحبائك ويساعدون في الحد من انتشار العدوى.

## التطعيم

- لقاحات كوفيد-19 مجانية وآمنة وطوعية
- يساعد التطعيم على حمايتك من الإصابة بكوفيد-19. اللقاحات المستخدمة في أستراليا فعالة جدًا في الوقاية من الأمراض الخطيرة وفقدان الأرواح منكوفيد-19.



للحصول على معلومات حول كيفية حجز موعد لقاح كوفيد-19، تفضل بزيارة موقع  
احجز موعد التطعيم على  
<[www.coronavirus.vic.gov.au/book-your-vaccine-appointment](http://www.coronavirus.vic.gov.au/book-your-vaccine-appointment)>

## أين أحصل على المزيد من المعلومات؟

تحدث مع موظف خدمات الاستقبال والإرشاد الصحية في الموقع (إن وجد)، أو الموظفين في الموقع. اتصل بالخط الساخن المخصص لفيروس كورونا على الرقم **1800 675 398** لمزيد من المعلومات. إذا كنت بحاجة إلى التحدث إلى شخص ما بلغة أخرى، فاضغط على الرقم صفر (0) عند الاتصال.

لمعرفة المزيد من المعلومات حول فيروس كورونا وكيفية الحفاظ على سلامتك، قم بزيارة موقع [coronavirus.vic.gov.au](http://coronavirus.vic.gov.au)

تلقني هذا المستند بتنسيق آخر، أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى إدارة العائلات والإنصاف والإسكان  
<[RREngagement&partnerships@dffh.vic.gov.au](mailto:RREngagement&partnerships@dffh.vic.gov.au)>

مصرح بها ونشرتها حكومة ولاية فيكتوريا، 1 Treasury Place, Melbourne © ولاية فيكتوريا، أستراليا، وزارة الأسرة والإنصاف والإسكان، يوليو / تموز 2021.

ما لم يُذكر خلاف ذلك، تُظهر الصور في هذا المنشور نماذج وإعدادات توضيحية فقط، ولا تصور بالضرورة الخدمات أو المرافق أو المستخدمين الفعليين من الخدمات.

قد يحتوي هذا المنشور على صور لسكان متوفين من السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس. تمت الطباعة بإدارة فينيسوري غرين (2107065)



## إبقاؤك على اطلاع

### سنخبرك بأي استجابة لتفشي المرض في المبنى الخاص بك بمجرد أن يكون ذلك مناسباً.

كل حالة مختلفة، لذا لن تكون استجابتنا هي نفسها في كل مرة. يمكن أن تشمل:

- طرق بابك للتكلم معك. إذا كنت بحاجة إلى مترجم، فسوف نرتب لك ذلك
- المعلومات مطبوعة بلغات مختلفة
- توصيل المعلومات إلى صندوق البريد الخاص بك رسائل نصية
- جلسات معلومات المجتمع عبر الإنترنت.

إذا كان لدى المبنى الخاص بك خدمات الاستقبال والإرشاد الصحية، فيمكنك أيضاً أن تطلب منهم معلومات.

## التنظيف ومكافحة العدوى

- سيستمر تنظيف وتعقيم أماكن مثل درابزين السلالم وأزرار المصعد ومقابض الأبواب وأسطح غرفة الغسيل ومزالق القمامة والأماكن المشتركة الأخرى ثلاث مرات في اليوم.
- قد ترى أشخاصاً يرتدون معدات الحماية الشخصية ويقومون بالتنظيف والتعقيم.
- سيتم إجراء التنظيف العميق بما يتماشى مع إرشادات التنظيف والعدوى الخاصة بوزارة العائلات والإنصاف والإسكان.
- ستقوم ممرضات/ات استشارات مكافحة العدوى والاستجابة بزيارة المبنى الخاص بك لتقييم الوضع والتوصية بما يمكن القيام به للحفاظ على الموقع آمناً.
- لتقليل خطر الإصابة بالعدوى، قد تكون هناك تغييرات في عمليات التسليم أو الغسيل أو جمع القمامة.
- إذا كنت بحاجة إلى المزيد من معدات الحماية الشخصية، فيمكن توفيرها لك.



إذا كانت نتيجة فحص كوفيد-19 إيجابية، أو تم تسميتك بأنك **اتصال وثيق**، فستصل بك وزارة الصحة وفرق تتبع جهات الاتصال. سيرشدونك إلى ما عليك القيام به للفحص والعزل.

إذا كنت بحاجة إلى العزل أثناء انتظار النتيجة أو كنت بحاجة إلى الحجر الصحي لمدة 14 يوماً، فمن المهم ألا تغادر منزلك.

**الاتصال الوثيق** هو شخص تم تحديده بواسطة أدوات تتبع جهات الاتصال التابعة لوزارة الصحة على أنه قضي وقتاً مع شخص مصاب ب **فيروس كورونا (كوفيد-19)**.

## الفحص والعزل

تشمل أعراض كوفيد-19 قشعريرة أو تعرق أو سعال أو حمى أو التهاب في الحلق أو ضيق في التنفس أو سيلان الأنف أو فقدان أو تغير في حاسة الشم أو التذوق. قد يعاني بعض الأشخاص أيضاً من الصداع ووجع العضلات وانسداد الأنف والغثيان والقيء والإسهال.

**إذا كان لديك أي من هذه الأعراض، مهما كانت خفيفة، يجب عليك طلب المشورة وإجراء الفحص. للحصول على مزيد من النصائح، اتصل بالخط الساخن الخاص بفيروس كورونا على مدار 24 ساعة على الرقم 1800 675 398 أو بطبيبك.**

**إذا كانت نتيجة الفحص إيجابية أو تم تسميتك على أنك جهة اتصال وثيقة، فسنحرص على حصولك على المساعدة التي تحتاجها إذا كان عليك العزل، بما في ذلك:**



المساعدة في الانتقال إلى أماكن إقامة مختلفة للعزل، إذا لزم الأمر



الوصول إلى الدعم المالي والشخصي لمساعدتك أثناء العزل



توصيل الإمدادات الأساسية، مثل الأدوية



يتم توصيل الطعام الذي يلبي متطلباتك الغذائية أو الثقافية



معدات الحماية الشخصية بما في ذلك كمامات الوجه



دعم المجتمع والترجمة



دعم الصحة العقلية والرفاهية



المساعدة في الوصول إلى أي وثائق قد تحتاجها للعمل أو الدراسة أو أي أماكن أخرى